



## UNA ASISTENCIA AL CLIENTE ADECUADA PARA USTED

A veces, los clientes se enfrentan a circunstancias que limitan sus recursos financieros. Tennessee American Water está aquí para ayudarle. Ofrecemos una variedad de programas para ayudarle a pagar su factura.

Para obtener información sobre nuestros programas de asistencia al cliente, visite: [tennesseeamwater.com](https://tennesseeamwater.com) > **Customer Service & Billing (Servicio al cliente y facturación)** > **Customer Assistance Programs (Programas de asistencia al cliente)**.



### PROJECT WATER HELP (PROYECTO DE ASISTENCIA HÍDRICA)

*Project Water Help* es un programa asistencial de emergencia creado por Tennessee American Water para brindar fondos adicionales a los clientes de Tennessee American Water que reúnan los requisitos. Los clientes que no puedan pagar su factura de agua pueden comunicarse con la línea de ayuda de United Way. United Way of Greater Chattanooga presta servicio a los clientes de Tennessee American Water que residen en los condados de Hamilton, Sequatchie y Marion en el estado de Tennessee y en el noroeste del estado de Georgia.

- Llame al 211 si su código de área es 423.
- Llame al 423-265-8000 si tiene un código de área de otro estado.
- Llame al 866-921-3035 si vive en Georgia.



### BILL PAYMENT ARRANGEMENT PLAN (ACUERDO DE PAGO DE FACTURAS)

Si no puede pagar su factura antes de la fecha de vencimiento, comuníquese con nuestro centro de servicio al cliente de inmediato, antes de la fecha de vencimiento. Nuestros representantes de servicio al cliente están disponibles en el **866-736-6420**. Ellos le ayudarán a establecer un acuerdo de pago para cancelar el saldo de su factura a lo largo del tiempo.



### BUDGET BILLING (FACTURACIÓN PRESUPUESTARIA)

A veces, tener una factura de agua predecible ayuda con la planificación financiera. *Budget Billing* es un servicio gratuito disponible para los clientes residenciales elegibles. Con este programa, es más fácil administrar el flujo de dinero ya que permite realizar pagos mensuales predecibles.

**SERVICIO. UNA FORMA MÁS DE HACER QUE LA VIDA SIGA SU CURSO.**